

COMUNICACIÓN DE EMERGENCIAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Ante una situación de emergencia, los ciudadanos requieren de su administración que les proporcione una respuesta clara, eficaz y en el menor tiempo posible. De la rapidez en gestionar estas actuaciones pueden depender muchas vidas. Por Oficina de Atención a la Discapacidad (OADIS)



“SafetyGPS”

Las nuevas tecnologías han aumentado las posibilidades de comunicación y han reducido los tiempos de reacción ante una emergencia. Los móviles, los ordenadores o las tablets han supuesto avances, inimaginables hace tan solo unos años, pero aún queda el escollo de cómo comunicar un incidente en el caso de las personas con discapacidad, en especial, de las personas sordas, con discapacidad auditiva o de aquellas que tienen dificultades en el habla.

No podemos olvidar que, en el momento actual, estas personas no pueden realizar una llamada al número 112 ya que no existe un sistema unificado y accesible para todo el territorio español.

En este escenario surge “SafetyGPS”, una plataforma que supone una revolución tanto en las situaciones de aviso y respuesta (en casos de urgencia), como en las de comunicación de advertencias masivas a la población de riesgos puntuales (inundaciones, incendios forestales, cortes de carreteras, terremotos...) por parte de las administraciones.



“SafetyGPS” es una aplicación disponible para smartphone que permite enviar y recibir avisos de emergencias en tiempo real y geolocalizados (es decir, que pueden ser ubicados geográficamente por GPS).

“SafetyGPS”, además, es una aplicación gratuita, tanto para los ciudadanos como para las administraciones públicas españolas. Dispone de un sistema de comunicación bidireccional que hace posible la conexión constante entre el ciudadano y la administración, y permite a los usuarios enviar desde su smartphone un

mensaje avisando de una emergencia (propia o ajena). Este aviso será recibido en menos de 30 segundos en el centro de control para atención de llamadas del servicio de emergencias, junto a sus coordenadas de localización, con independencia de que el ciudadano conozca o no su ubicación (calle, número o punto kilométrico). Con SafetyGPS mejorarán los tiempos de respuesta y se evitarán los frecuentes errores a la hora de localizar los siniestros.

Además, este sistema de comunicación permitirá enviar un aviso

ENTREVISTA A EUGENIO HERRERO

¿Quién es Eugenio Herrero?

Un autodidacta, desde siempre, y programador desde los 8 años. A los 12 construí un robot autónomo que era capaz de recorrer mi casa sin chocar con las paredes. En ese momento me di cuenta de que lo mío no eran las letras. Eso sí, con mucho sentido del humor. Nunca he sacado buenas notas ni tengo títulos colgados en la pared. Creo que una persona es lo que hace, no lo que dice ser.

¿Cómo empieza a “bullir” esta idea en tu cabeza?

“SafetyGPS” comenzó hace años, cuando los móviles empezaron a disponer de conexión a Internet y GPS. Sencillamente, programé un teléfono móvil con estas características y me di cuenta de las posibilidades, en cuanto a seguridad, que brindaban estos aparatitos. En aquel momento comprendí que en pocos años todos íbamos a tener uno y nunca abandoné esa idea.

de emergencia a las personas con discapacidad (en especial personas sordas, con discapacidad auditiva o con dificultades en el habla) que no pueden hacer uso de los medios convencionales de comunicación telefónica previstos para este tipo de situaciones.

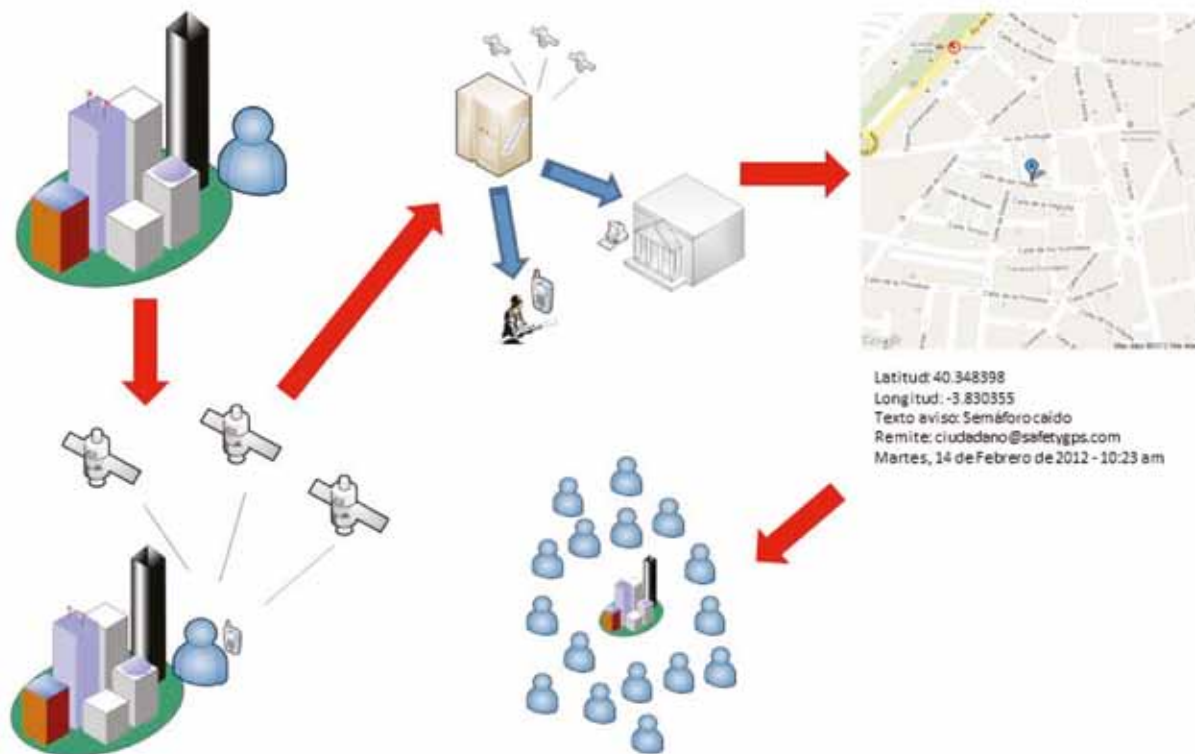
Otra funcionalidad, muy importante, del “SafetyGPS” es la posibilidad de gestionar avisos multimedia dirigidos a la población por parte

de las autoridades cuando se activen planes de emergencias, permitiendo el envío de alertas y consignas de evacuación, o confinamiento de los ciudadanos, en áreas de riesgo inmediato (huracanes, terremotos, etc.) o, sencillamente, alertas puntuales por cortes de carretera o zonas inundadas o en obras. Esto es lo que se denomina 112 inverso y que solo “SafetyGPS” es capaz de hacer.

Por tanto, “SafetyGPS” supone, en una única plataforma, un sistema de avisos de emergencia a disposición de los ciudadanos; una red de

alarmas específicas para colectivos especialmente vulnerables (personas con discapacidad, personas con alzhéimer, ancianos...) y un sistema para transmitir alertas, por parte de las administraciones, cuando se produzcan situaciones de catástrofe o riesgo inminente.

El desarrollador del “SafetyGPS”, Eugenio Herrero, es conocedor de que uno de los colectivos más vulnerables ante una emergencia es el de las personas con discapacidad, máxime si se tiene en cuenta la amplia variedad de discapacidades existen-



¿Con quién la desarrollaste? ¿De qué medios has dispuesto?

El 95% de la plataforma lo he hecho solo. ¿Medios? Los míos: un portátil y unos servidores alquilados, que pago de mi bolsillo. También tiempo y mucha ilusión por ver cómo crece el número de usuarios. Primero fueron 100, después 500, al poco tiempo la cifra mágica de 1.000... Hasta llegar al día de hoy, en que tenemos decenas de miles en cuatro continentes.

¿Con qué apoyos has contado?

Hasta hace dos años, de ninguno.

Después conocí a Carlos Novillo, presidente de la Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos que, rápidamente, comprendió la utilidad que "SafetyGPS" tendría en el mundo de las emergencias y, poco a poco, fue aportando su enorme experiencia en este campo para ayudarme a convertir SafetyGPS en lo que es ahora: una plataforma integral de emergencias, que ha revolucionado el mundo de la seguridad. Gracias a él, conocí a María Luisa Peña, directora ejecutiva de la Oficina de

Atención a la Discapacidad, que me hizo ver lo tremendamente olvidadas que estaban las personas con discapacidad, con respecto a las emergencias, y "SafetyGPS" se convirtió en una plataforma 100% accesible. Aunque mi principal apoyo siempre ha sido mi mujer.

¿Cuántos ayuntamientos hay ya adheridos?

Hay más de 40 ayuntamientos que ya tienen "SafetyGPS", y más de 70 en pruebas. También lo usa la asociación SOS Desaparecidos

tes, que hace complicado establecer un único procedimiento capaz de garantizar su seguridad.

¿Cómo instalo "SafetyGPS" en mi teléfono?

"SafetyGPS" está disponible en Android Market (Google Play). Solo hay que buscarla e instalarla, o a través del siguiente enlace: <https://market.android.com/details?id=com.SafetyGPS>.

"SafetyGPS" también está disponible para iPhone en la AppStore, o a través de este enlace: <https://itunes.apple.com/es/app/safetygps-v2/id474822425?mt=8>.

Las personas con discapacidad pueden familiarizarse en muy poco tiempo con el "SafetyGPS" porque la interfaz es sencilla e intuitiva.

Al arrancar la aplicación aparecen cuatro iconos o pictogramas separados por un círculo con fondo blanco (lo que Eugenio Herrero denomina semáforo). Conviene aclarar que esta interfaz hay que configurarla, previamente, para habilitar esta vista y conseguir la funcionalidad que se explica a continuación.

El usuario pulsa uno de los cuatro iconos representados en la pantalla, dependiendo de la emergencia que precise comunicar. Tras la primera pulsación, el color del semá-



Normal



Pulsación 1



Pulsación 2 y envío



para difundir los casos de personas desaparecidas.

¿Por qué uno se mete en estos “embolados”?

Mucha gente piensa que yo gano dinero con esto. Y no; va a ser que no. De hecho, sigo con el mismo portátil de hace años porque no puedo comprarme otro. Hasta ahora, pago de mi bolsillo todos los gastos que genera “SafetyGPS”, pero estoy seguro de que, algún día, el proyecto se financiará a sí mismo. Aun con los gastos que supone, creo

que “SafetyGPS” está haciendo una gran labor social y, como he dicho antes, uno es lo que hace.

Y para terminar, Eugenio, algo que llama mucho la atención: ¿por qué es gratis?

Por desgracia, en este país, hay costumbre de tirar fácilmente de talonario, máxime cuando se refiere al dinero público y, rara vez, diferenciamos lo que pagamos por las cosas con lo que estas valen en realidad. Con “SafetyGPS” he demostrado que se puede crear

una plataforma de emergencias –totalmente operativa– y con más funcionalidades que los sistemas de los 1 1 2 actuales.

Cuando “SafetyGPS” disponga aun de más usuarios, se autofinanciará con publicidad o de cualquier otra forma que las nuevas tecnologías permitan, y no le habrá costado un euro a ninguna administración pública de España. Para más información acerca del proyecto diríjase a la web <http://www.safetygps.com> o los perfiles de twitter: @eugeniomadrid y @SafetyGPS

foro cambia a verde, igual que el fondo del icono pulsado. Llegados a este punto, si hubiera algún error en la emergencia señalada, puede cambiar a otro icono pulsándolo de nuevo. Si vuelve a pulsar, el icono que tenga el fondo verde cambiará a rojo y es entonces cuando se enviará el aviso.

El semáforo y el icono seguirán en rojo hasta que la persona autorizada a la cuenta lo restablezca al estado normal. Esta persona puede ser la central de alarmas, un familiar...

La herramienta permitirá, de manera táctil, seleccionar bomberos, policía o sanitarios y enviar un mensaje de emergencia con la información de la alerta y la localización del siniestro con un plano adjunto de la zona donde se encuentre ubicado el dispositivo móvil. Además, añadirá las coordenadas GPS, por si se hallara en zona no urbana. El icono que representa la casa se puede acondicionar para avisar a un familiar.

Si la persona con discapacidad lo desea, podrá incorporar su situación personal a una base de datos para los servicios de emergencia (con información acerca de su discapacidad), de manera que los agentes implicados adapten su operatividad y metodología de rescate o salvamento a cada circunstancia particular.

FIRMA DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN

El pasado 13 de febrero de 2014 se firmó un convenio de colaboración entre el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, la Confederación Estatal de Personas Sordas y la empresa “Thinktank Herrero, SLU” (empresa propietaria de la aplicación “SafetyGPS”) para la Promoción de la Accesibilidad en los Servicios de emergencias de las personas con discapacidad y especialmente de las personas sordas, con discapacidad auditiva y con dificultades en el habla para el año 2014.

El convenio se fundamenta en la necesidad de colaborar para la defensa de los derechos e intereses de las personas con discapacidad y las partes que intervienen consideran necesario la utilización de un instrumento que impulse la accesibilidad a los servicios de emergencia, con carácter global, a nivel nacional, abordando todas las facetas y necesidades de accesibilidad universal de las personas con discapacidad y aquellas que encuentran impedimentos o barreras de comunicación para acceder a dichos servicios de emergencias.

La CNSE pone a disposición de este convenio el conocimiento y experiencia del servicio “SVisual”, la primera plataforma de videointerpretación de nuestro país, que facilita a usuarios la comunicación a distancia y en tiempo real con otras personas sordas u oyentes, en la modalidad comunicativa que elijan.

El convenio no conlleva aportación económica de las partes que intervienen.